

# Lite om lanseringstankar ...

Carina Asplund

Informationsstrateg (internkommunikation) och projektledare för nytt intranät

Björn Hagström

Systemintegratör (webb) och projektmedlem i intranätprojektet med speciellt fokus på användbarhet och tillgänglighet



# Örebro kommuns nya intranät

## – en effektivare vardag och bättre koll på helheten

- Vi ska bygga ett intranät som är
  - Socialt (stöd för samarbete, fler sprider information och kommunicerar)
  - Personifierat (startsidan är personlig, anpassningar, behörigheter)
  - Stöd för administration och egenadministration (interna e-tjänster m.m.)
  - Har extern åtkomst (ökad tillgänglighet)
- IT är verksamhetsutveckling
- Vi är tämligen säkra på att vi bygger det våra användare vill ha – för de har varit med hela vägen

# Användaren i fokus hela vägen

2009

Utvärdering av internkommunikationen

Djupintervjuer med medarbetare, chefer och fack  
Enkäter  
Kreativa workshoppar

Förstudie för nytt intranät (effektkartläggning)

Djupintervjuer med medarbetare, chefer och förtroendevalda

2010

Klickbar prototyp (innehåll, struktur, interaktion)

Referensgrupp

Förslag grafisk form

Referensgrupp

Nollbasmätning befintligt intranät

Webbenkät till användare

2011 - våren

Prototypen testas

Information på IOR med möjlighet att kommentera

Expertgranskning

Fokusgruppstester

Referensgrupp

Extern blogg

Effektkartläggning samarbetsforum

Enkät, intervjuer och fokusgrupper

Grafisk form steg 1

Baserad på fokusgruppstester

2011 - hösten

Underlag för implementationsbeslut

Beslut om implementation

Förberedelser för att bygga nytt intranät

Byggstart

Ett nätverk av kontaktpersoner i hela organisationen

Referensgrupp med chefer

Fler användartester efter behov

Information till "nyckelgruppering"

Mer information på IOR med möjlighet att tycka till

Bloggen fortsätter

2012 - 2013

Lansering första versionen av det nya intranätet

Användarstudier

Justeringar och Kompletteringar

Lansering av steg 2 och steg 3

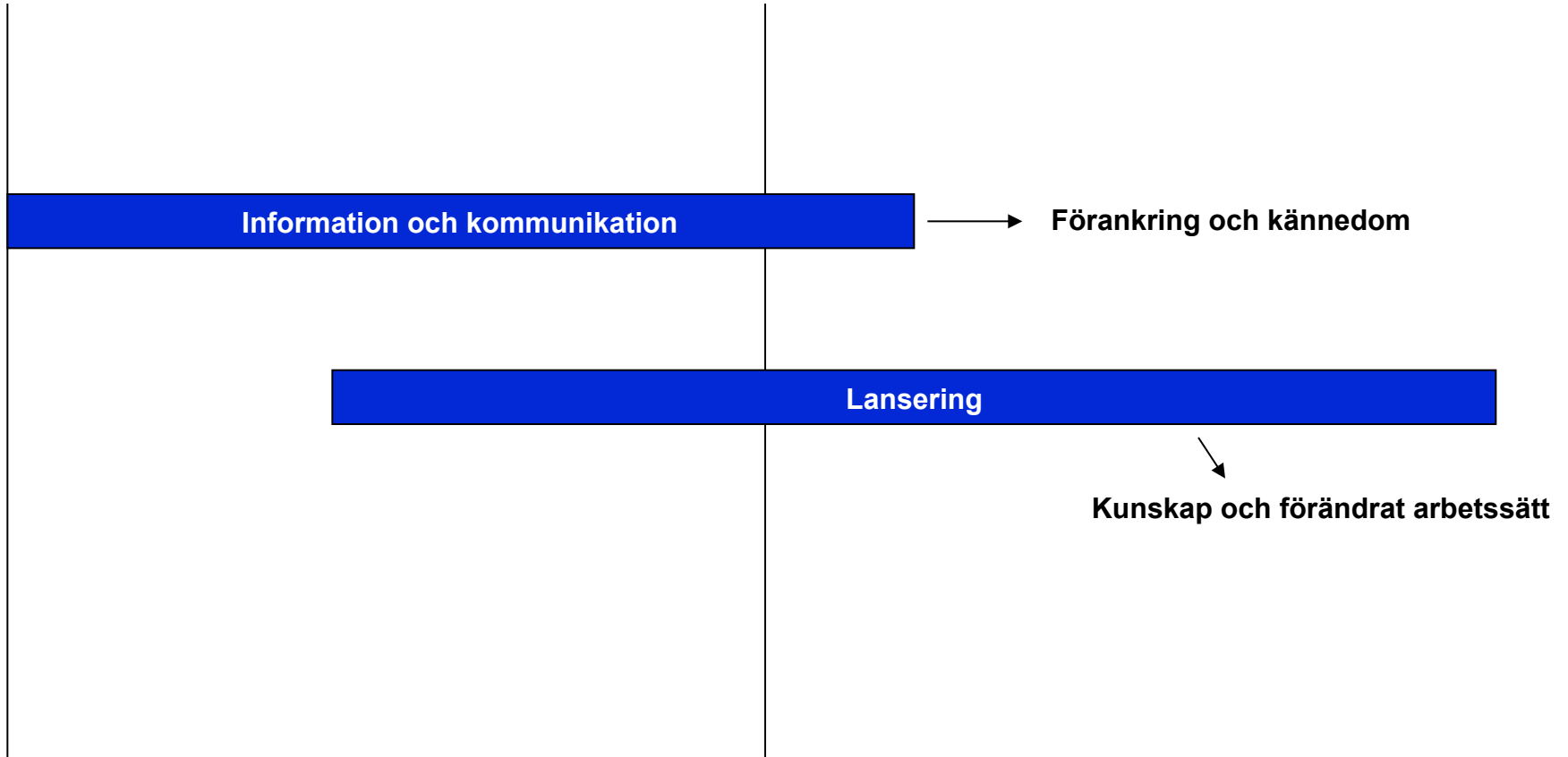
# Utmaningar i organisationen

- Mycket nytt händer i kommunen
  - Nya arbetssätt och förhållningssätt
- Vi har en organisation med ca 11 000 anställda (men fler kommer att behöva tillgång till intranätinformation, t.ex. entreprenader)
  - Fler än förut kommer att kunna (måste) använda intranätet
  - Vissa grupper är extrema sällananvändare
  - Vissa grupper är vana användare, men sitter fast i ett spårberoende
  - Dålig IT-vana här och där
  - Dålig tillgång till datorer här och där
- Skapa trygghet i användningen
  - Stöd måste finnas före under och efter
- Undanröja hinder och tänka nytt
  - Skapa nya möjligheter där de inte funnits förut (t.ex. surfplattor)
- Kräver en genomtänkt lansering och en medvetenhet och vilja i ledarskapet
- Kräver att vi har användarperspektivet med oss hela vägen

# Implementation fas 1

Projektstart  
Implementation fas 1

Projektslut  
Implementation fas 1



# Aktiviteter – information och kommunikation

- Information på nuvarande intranät
  - Från startsidan
  - Bloggen, kommentarsmöjlighet, nyheter
- Informationsträffar – strategiska grupperingar
- Information via kontaktnätverket i organisationen
- Stödmaterial: film (ny version av prototypfilmen) att visas i olika sammanhang
- Introducera IT- och tele kundtjänst

# Aktiviteter - lansering

- Coacher – före under och efter lansering
  - Inspiration, information, support till grupper och individer
- Inbyggda korta stödfilmer på intranätet (e-learning) och lathundar
  - Skapas av coacherna
  - Stödet finns i anslutning till funktion (samt kanske samlat i en wiki)
- IT- och tele kundtjänst är first line support – under och efter lansering
- Visa på goda exempel
  - Vid lansering får man vissa användare/ambassadörer ”på köpet” i Mina kontakter
  - Lyft fram goda exempel på intranätet – så här jobbar vi ... (story telling)
- Ta fram utbildningspaket för nyanställda som kommer in i organisationen efter lansering
  - Skapas av coacherna



**Nyheter**



**Populärt arrangemang för äldre i år igen**

**Consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy**

**Samarbetsforum** idag kl. 11.23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet



**Tysslingedagen bjuder på konst och hantverk**

**Kultur och fritid** igår kl. 22.33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi



**Consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy**

**Vård och omsorg** igår kl. 19.32

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi

**Låt inte folket ta lagen i egna händer**

**RSS** idag kl 12:33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut

**IT- och teleinformation**

idag [Uppdatering av mailserver](#)  
16 maj [Telefonlinje avstängd](#)  
2 maj [Virusvarning](#)

[Fler meddelanden](#) ▶

**Mina samarbetsforum**

Vi på biblioteken (8)  
Intranätprojektet (12)  
Pedagogiska nätverket (2)  
Business Region Örebro (11)

[Fler samarbetsforum](#) ▶

**Mina ärenden**

Fakturor (2)  
Semesteransökan (5)

[Fler ärenden](#) ▶

**E-post**

Sonny Nilsson Lorem ipsum dolor sit amet...  
Jan Samuelsson Om ipsum dolor sit amet.  
Jimmy O'Neal Sit um ipsum dolor sit amet...

[All e-post](#) ▶

**Min kalender**

**Idag 21 mars 2011**

9.00 – 10.00 Lorem ipsum dolor sit amet.  
11.00 – 12.00 Om ipsum dolor sit amet.

---

**Imorgon 22 mars 2011**

9.00 – 10.00 Lorem ipsum dolor sit amet.  
11.00 – 12.00 Om ipsum dolor sit amet.  
14.30 – 17.00 Sit um ipsum dolor sit amet.

**Mina kontakter**

Uppdatera din status

**Ricko Gonzales**  
Planerare, förvaltningskontor Samhälle och miljö, 32 minuter sedan

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut. [Sedipiscing elit, sed](#)

[Göm kommentarer](#)

---

**Sam Modig** idag kl. 21.05  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut.

---

**Sara Lundmark** igår kl. 09.23  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed dianibh euismod. Ronsectetuer adipiscing elit, sed dianib.

**Ingrid Svensson**  
Ekonom, kommunledningskontoret, Ekonomiavdelningen, idag kl. 11.33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Onsectetuer adipiscing elit, sed.

[Visa kommentarer \(2\)](#)

**Ricko Gonzales**  
Planerare, förvaltningskontor Samhälle och miljö, den 2 mars

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Onsectetuer adipiscing elit, sed.

[Visa kommentarer \(5\)](#)

**Ingrid Svensson**  
Ekonom, kommunledningskontoret, Ekonomiavdelningen, idag kl. 11.33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Lorem

## Tysslingedagen bjuder på konst och hantverk

Kultur och fritid igår kl. 22.33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi



## Consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy

Vård och omsorg igår kl. 19.32

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi

## Låt inte folket ta lagen i egna händer

RSS idag kl 12:33

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut

## Consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy

Vård och omsorg igår kl. 19.32

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi

## Låt inte folket ta lagen i egna händer

RSS den 23 maj

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut

[Till nyhetssidan](#)

[Fler ärenden](#)

### E-post

Sonny Nilsson Lorem ipsum dolor sit amet...  
Jan Samuelsson Om ipsum dolor sit amet.  
Jimmy O'Neal Sit um ipsum dolor sit amet...

[All e-post](#)

### Min kalender

#### Idag 21 mars 2011

9.00 – 10.00 Lorem ipsum dolor sit amet.  
11.00 – 12.00 Om ipsum dolor sit amet.

#### Imorgon 22 mars 2011

9.00 – 10.00 Lorem ipsum dolor sit amet.  
11.00 – 12.00 Om ipsum dolor sit amet.  
14.30 – 17.00 Sit um ipsum dolor sit amet.

[Hela kalendern](#)

### Mina favoriter

[Örebro kommuns webbplats orebro.se](#)  
[Consectetuer adipiscing elit](#)  
[Sed diam nonummy nibh](#)  
[Euismod tincidunt](#)  
[Sed diam nonummy nibh](#)  
[Lorem ipsum dolor sit](#)

[Alla favoriter](#)



Ingrid Svensson

Ekonom, kommunledningskontoret, Ekonomivdelningen, idag kl. 11.33



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Onsectetuer adipiscing elit, sed.

[Visa kommentarer \(2\)](#)



Ricko Gonzales

Planerare, förvaltningskontor Samhälle och miljö, den 2 mars



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Onsectetuer adipiscing elit, sed.

[Visa kommentarer \(5\)](#)



Ingrid Svensson

Ekonom, kommunledningskontoret, Ekonomivdelningen, idag kl. 11.33



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy. Lorem ipsum dolor sit amet, cons.

[Visa kommentarer \(2\)](#)



Ricko Gonzales

Planerare, förvaltningskontor Samhälle och miljö, den 2 mars



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy.

[Visa kommentarer \(5\)](#)

[Fler inlägg](#)

### Mest besökta sidor

[Lorem ipsum dolor sit](#)  
[Consectetuer adipiscing](#)  
[Elit sed diam](#)  
[Nonummy nibh](#)  
[Euismod tincidunt](#)

### Senast publicerat

[Lorem ipsum dolor sit](#)  
[Consectetuer adipiscing](#)  
[Elit sed diam](#)  
[Nonummy nibh](#)  
[Euismod tincidunt](#)

### Mest kommenterat

[Lorem ipsum dolor sit](#)  
[Consectetuer adipiscing](#)  
[Elit sed diam](#)  
[Nonummy nibh](#)  
[Euismod tincidunt](#)

### Viktiga telefonnummer

Örebro kommun	019-21 10 00
IT support	019-21 11 11
Press	019-21 22 22
Securitas	019-12 41 24

# Fem byggstenar – sammanfattning av utvecklingsbehov

Information	Koll på läget	Tjänster	Samarbete
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bättre sökfunktion – både generell och specifika</li><li>• Bättre informationsstruktur som utgår från användaren</li><li>• Mer personifierad information</li><li>• Bättre skrivet innehåll</li><li>• Visa relaterad information och tjänster</li><li>• Bättre hantering av information (taggad, tydlig ägare, datum m.m.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Startsidan ska ge koll</li><li>• Välj ut nyheter utifrån användarens profil</li><li>• Fler och mer relevanta nyheter</li><li>• Fler "lokala" nyheter</li><li>• Möjlighet för fler att "pusha" ut nyheter till definierade mottagare</li><li>• Kommentera</li><li>• Tipsa/dela med sig</li><li>• Prenumerera</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ersätta de vanligaste blanketterna med interna e-tjänster</li><li>• Utforma de interna e-tjänsterna likadant</li><li>• Tydlig struktur för att hitta rätt intern e-tjänst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samarbetsforum där medlemmarna kan dela dokument, diskutera, blogga, dela kunskap via wiki-lösningar etc.</li><li>• Lätt att hitta relevanta samarbetsforum.</li><li>• Visa samarbetsforum i samband med annat innehåll.</li><li>• Möjlighet att söka inom samarbetsforum.</li></ul> <div data-bbox="1418 999 1819 1102"><h3>Tillgänglighet</h3></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Extern åtkomst till intranätet</li></ul>

**Följ arbetet på vår externa blogg  
– kommentera och fråga gärna**

<http://nyintra.orebro.se>

## Vad ska vi uppnå?

- Att möjligheterna med det nya intranätet blir kända.
- En effektivare vardag och bättre koll på helheten (nyttan finns i användningen)